

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Pozemní stavby Jihlava, spol s r.o., IČO 18198074, sídlo Pávovská 913/12a, 586 01 Jihlava (dále jen "PS Jihlava")



Základní informace o reklamaci		
<b>Reklamační číslo:</b>	Číslo zakázky:	Zákazník:
<b>Akce:</b>		Telefon:
		Email:
Popis vady:		
Místo výskytu vady:		
Datum zjištění vady:		
Volba práva z odpovědnosti za vady (např. odstranění vady opravou)		
Návrh 3 možných termínů pro provedení místního šetření		
<b>Datum přijetí reklamce:</b>	Za PS Jihlava:	

**Místní šetření**

Přítomni:

Místní šetření  
proběhlo dne:

Místo konání:

Skutečnosti zjištěné  
při místním šetření:Vyjádření  
zákazníka ke  
zjištěným  
skutečnostem:Reklamacce  
zákazníka bude  
posouzena do:

V ..... dne .....

**Za Pozemní stavby Jihlava, spol s r.o.****Zákazník:**Jméno a příjmení zástupce: *(hůlkově)*Jméno a příjmení: *(hůlkově)*

Posouzení reklamace	
Reklamace zákazníka byla uznána jako oprávněná:	ANO
	NE
Uznána reklamace	Zamítnutá reklamace
Reklamace bude řešena:	Odůvodnění rozhodnutí o zamítnutí reklamace:
Navržený termín zahájení opravy:	
Vyjádření zákazníka:	Vyjádření zákazníka:
V ..... dne .....	
<b>Za Pozemní stavby Jihlava, spol s r.o.</b>	<b>Zákazník:</b>
Jméno a příjmení zástupce: <i>(hůlkově)</i>	Jméno a příjmení: <i>(hůlkově)</i>

Protokol o předání opravené věci		
Reklamovaná vada byla řádně odstraněna opravou:	<b>ANO</b>	<b>NE</b>
<b>Řádně odstraněná vada</b>	<b>Nepřevzatá oprava</b>	
Vytčení vad nebránících zákazníkovi v užívání věci:	Vytčení vad bránících zákazníkovi v užívání věci:	
Vyjádření PS Jihlava:	Vyjádření PS Jihlava:	
Vady budou odstraněny nejpozději do:	Vady budou odstraněny nejpozději do:	
Navržený termín opakované opravy:	Navržený termín opravy:	
V ..... dne .....		
<b>Za Pozemní stavby Jihlava, spol s r.o.</b>	<b>Zákazník:</b>	
Jméno a příjmení zástupce: <i>(hůlkově)</i>	Jméno a příjmení: <i>(hůlkově)</i>	